Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**о реализации туристского продукта**

 г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Туроператор: общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Умных Экскурсий» (сокращённое наименование: ООО «Лаборатория Умных Экскурсий»), место нахождения: 123022, г. Москва, ул. 1905 года, д. 10А, стр. 1, реестровый номер туроператора в ЕФРТ: РТО 021182, далее именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Соколовой Лилии Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, от имени граждан РФ – законных представителей детей (далее именуемых «Туристы»), поименованных в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к настоящему договору), вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

# 1. Понятия, используемые в настоящем договоре

1.1. Договор составлен в соответствии с типовой формой договора о реализации туристского продукта (утв. приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 г. N 448-Пр-20), а также Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. N 1852).

1.2. Понятия, используемые в Договоре, такие как «*туристский продукт*», «*путешествие*», «*туроператор*», «*турист*», «*заказчик*», «*туризм детский*», «*экскурсант*» и прочие, применяются в значении, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.3. Настоящий Договор заключён с целью разработки и организации комплекса мер по организации экскурсий и путешествий с культурно-познавательными целями для обучающихся в общеобразовательных учреждениях г. Москва и Московской области.

# 2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Туристам комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору) (далее – «Туристский продукт»), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристах в объёме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

1.3. Стороны совместно, или Заказчик и Исполнитель по отдельности, при необходимости организации выезда группы автобусами, могут обратиться к общеобразовательной организации, в которой обучаются Туристы, для содействия в организации выезда группы туристов в объёме, требуемом действующими нормами, в частности Правилами организованной перевозки группы детей автобусами (утв. постановлением Правительства РФ от 23.09.2020 г. № 1527).

**3. Общая цена Туристского продукта и порядок оплаты**

3.1. Общая цена Туристского продукта указана в заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

3.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке: Заказчик оплачивает Туристский продукт в размере 100 % от его стоимости, указанной в п. 3.1. Договора в срок не позднее трех рабочих дней после даты заключения Договора путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем договоре либо внесением денежных средств в кассу Исполнителя (по своему выбору).

3.3. Датой оплаты по Договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор или уменьшить количество туристов, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору полностью (расторгнуть договор) или частично (в любом объеме), письменно уведомив об этом Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

Суммы фактических расходов Исполнителя в зависимости от сроков указанного выше уведомления относительно сроков заезда туристов составляют:

- в случае уведомления Исполнителя менее, чем за 12 (двенадцать) календарных дней до даты выезда Туристов, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору – 30 % стоимости услуг;

- в случае уведомления Исполнителя менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты выезда Туристов, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору – 100 % стоимости услуг.

Фактическими расходами Исполнителя являются денежные средства, уплаченные им, в том числе, как неустойки и штрафы во исполнение обязательств по договорам с контрагентами.

**4. Взаимодействие Сторон**

4.1. Туроператор обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

4.2. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 3.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

4.3. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туристов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туристов на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлечёнными Туроператором.

4.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туристов, страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменён соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменён или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туристов, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристам услуг, входящих в Туристский продукт.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

б) изменение сроков совершения путешествия;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов.

**7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

8.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия Договора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

8.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Туроператор не несёт ответственность, но предпринимает все разумные и достаточные меры для сохранения жизни и здоровья детей.

# 9. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **ЗАКАЗЧИК** |
| **ООО «Лаборатория Умных Экскурсий»**Место нахождения и почтовый адрес:адрес: ООО «Лаборатория Умных Экскурсий» 123022, г. Москва, ул. 1905 года, д.10А, стр. 1ИНН 7703465997/КПП 770301001ОГРН 1187746860630 от 09 октября 2018г.Банковские реквизиты:Для юридических лиц: р/с 4070 2810 1291 0000 0146Для физических лиц: р/с 4070 2810 0249 9000 0480Телефон экваринг: +79647702737в Филиале "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВАБИК 044525411к/с 3010 1810 1452 5000 0411Тел: +79060882599 | Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_место жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспортные данные:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_контактные телефоны:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Генеральный директорООО «Лаборатория Умных Экскурсий»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Л. А. Соколова / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

# Приложение №1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

# Заявка на бронирование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

# 1. Сведения о Туристе: (на русском и/или на английском языках)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) | Пол (муж., жен.) | Дата рождения | Данные документа, удостоверяющего личность |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| Итого: | \_\_\_чел. совершеннолетних, \_\_\_\_\_\_ детей до 18 лет |

# 2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

# 2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

# 2.2. Средство размещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения, средства размещения) | Категория средства размещения (при наличии) | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 2.3. Условия проживания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 2.4. Информация об услугах перевозки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживания | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) Туриста | Маршрут перевозки | Тип трансфера (при наличии - индивидуальный, групповой)  | Категория транспорта/вид транспорта |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

# 2.7. Иные дополнительные услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сумма прописью:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объёме.

Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

от Исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

м.п.

Приложение
к Заявке на бронирование (Приложение №1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.)

# Перечень информации, доведённой до Заказчика

|  |  |
| --- | --- |
| Информация, доведённая до Заказчика | Отметка о доведении информации до Заказчика |
| О потребительских свойствах Туристского продукта | Информация доведена |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта | Информация доведена |
| О медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объёме, необходимом для совершения путешествия) | Информация доведена |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды | Информация доведена |
| О национальных и религиозных особенностях места временного пребывания | Информация доведена |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учётом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объёме, необходимом для совершения путешествия) | Информация доведена |
| Об опасностях, с которыми Туристы могут встретиться при совершении путешествия | Информация доведена |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации находящихся в месте временного пребывания, в которые Туристы могут обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туристов | Информация доведена |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии | Информация доведена |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей | Информация доведена |
| О возможности Туристов добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора | Информация доведена |
| Иная информация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Информация доведена |

Заказчик осведомлён, что Туроператор несёт ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включённых в Туристский продукт, туроператор не несёт ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает своё ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

 (фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)

# Приложение №2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

# Информация о Туроператоре

# 1. Сведения о Туроператоре:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Умных Экскурсий» |
| Сокращённое наименование | ООО «Лаборатория Умных Экскурсий» |
| Адрес, место нахождения | 123022, г. Москва, ул. 1905 года, д. 10А, стр. 1 |
| Почтовый адрес | 123022, г. Москва, ул. 1905 года, д. 10А, стр. 1 |
| Реестровый номер | РТО 021182 |
| Телефон/факс | +79060882599 |
| Адрес электронной почты/сайт | lyzy2008@yandex.rulaboratory-smart-excursions.ru |
| Режим работы | пн-пт: 9-18, перерыв 13-14сб-вс: выходной |

# 2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименованиеорганизации,предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора  | Размер финансового обеспечения ответственности туроператора  | Адрес/ почтовый адрес | Сайт/адрес электронной почты |
| 1 | АО "Страховая компания Гайде" | договор страхования гражданской ответственности туроператора | № 414/22-49 от 18/01/2022, с 30/04/2022 по 29/04/2023 | 500 000 рублей | 191119,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А | https://guidehins.ru/office@guideh.com |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает своё ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

 (фамилия, имя, отчество) (подпись) (дата)